

届くはずのメールが届かない

明細書の作成通知やユーザー情報の変更時などに、ご登録メールアドレス宛へメールが送信されます。メールが届かない場合は、以下の内容・設定をご確認ください。

(1) メール受信設定の確認

パソコンやスマートフォンなどで「@pag.jainfo-niigata.co.jp」からのメールを受信できない場合は、メールの受信拒否が設定されている場合があります。

下記の設定を確認してください。

① メールアドレスの確認

メールアドレスに間違いがあるとメールが届きません。もう一度メールアドレスをご確認いただき、正しいメールアドレスで登録しなおしてください。

② ドメイン指定受信の確認

ドメイン指定受信を設定している場合は、「@pag.jainfo-niigata.co.jp」を追加してください。

③ 迷惑メールフィルター設定の確認

URL を含むメールを受信しない、パソコンからのメールを受信しない等、ドメイン指定受信以外の迷惑メールフィルターを確認してください。

④ [迷惑メール]フォルダーの確認

迷惑メールフィルターを利用していると、ごくまれに、通常のメールや購読しているメールマガジンなどが[迷惑メール]フォルダーに振り分けられることがあります。

⑤ 受信箱以外のフォルダー確認

フィルターの条件と一致したメールは、指定したフォルダーに振り分けられます。

振り分け先を[ゴミ箱]フォルダーに指定している場合、メールが[ゴミ箱]フォルダーに移動している可能性があります。

⑥ なりすましメール拒否機能の無効化

「なりすましメール拒否機能」とは、メールの送信元メールアドレスを偽装しているメールを受信拒否する機能です。自分にとって必要なメールでも、なりすましの疑いがあると判断された場合は、受信拒否の対象となります。

なりすましメール拒否設定を解除するか、各メールサービスの救済リストに「noreply@pag.jainfo-niigata.co.jp」を登録してください。

⑦ 受信拒否リストの確認

受信拒否リストに登録すると、そのメールアドレスやドメインから送信されるメールは受信できません。

ご自身に受信拒否設定をした覚えがなくても、誤って[迷惑メール報告]ボタンを押してしまった場合などに、意図しないで登録してしまった可能性もあります。

受信拒否リストに登録していないかご確認ください。

⑧ メールボックスの保存容量オーバー

メールボックスの保存容量を超えると新たにメールを受信できません。受信できなかったメールは、送信者に差し戻されます。

不要なメール削除し、再度手続きを行ってください。

⑨ メールソフトの設定が間違っている

ご利用されているメールソフト、メールサービス、セキュリティソフトにおけるお客様の設定によっては、自動的に既読、ゴミ箱に移行される場合がございます。ご利用メールソフト、メールサービス、セキュリティソフトの設定をご確認ください。※フリーのメールサービスをご利用されている場合、各社のガイドなどを参考になさってください。

⑩ 特殊なメールアドレスを使用

@より前にピリオド(ドット)を連続で使用する、@の直前に使用する、特殊な文字を使用している、などのメールアドレスは、RFC(Request for Comments : インターネット技術標準化委員会が正式に発行する文書)に準拠していないメールアドレスの可能性がございます。

このようなアドレスを使用されますと、特定のメールサーバーにてメールの送受信に問題が起こる、エラーが表示される等の場合がございます。

※RFC に準拠していないメールアドレスの詳細につきましては、ご利用のプロバイダ、携帯電話会社様へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

⑪ iCloud.com や mac.com、hotmail.com や outlook.jp などのメールアドレスを使用

Apple や Microsoft が提供している特定ドメインのメールアドレスの方はメールが届きにくくなっています。メールが届かないと思ったら、Web メールにログインして迷惑メールフォルダをご確認ください。迷惑メールフォルダ内にメールが届いていた場合は、メールを表示した後、右上の「迷惑メールではない」をクリックしていただくと、次回以降のメールが届きやすくなります。

(2) キャリアメールをご使用の場合は以下の方法を参考に設定をご確認ください。

docomo の場合

受信設定



https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html

noreply@pag.jainfo-niigata.co.jp の受信許可設定を行ってください。

かんたん設定



https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/easy_setup/index.html

かんたん設定がされていないか確認してください。

特定 URL 付メール拒否設定



https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/url/
「拒否しない」となっているか確認してください。

パソコンなどのメール受信設定



https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/mail_setup/
「受信する」となっているか確認してください。

なりすましメールの拒否設定



https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/mail_setup/
「拒否しない」となっているか確認してください。

au の場合

受信設定



<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>
noreply@pag.jainfo-niigata.co.jp の受信許可設定を行ってください。

オススメ設定



<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/recommend/>
「設定しない」となっているか確認してください。

URL リンク/HTML メール規制設定



<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/antiurl/>
どちらも「規制しない」となっているか確認してください。

なりすましメールの拒否設定



<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/forgery/>

「規制しない」となっているか確認してください。

アドレス帳受信設定



<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/friendmail/>

「設定しない」となっているか確認してください。

SoftBank の場合

迷惑メールフィルタ設定



<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/spammailfilter/>

「利用しない」となっているか確認してください。

受信設定



<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

noreply@pag.jainfo-niigata.co.jp の受信許可設定を行ってください。

URL リンク付きメール拒否設定



<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/antiurl/>

「利用しない」となっているか確認してください。

ケータイ/PHS からのみ許可設定



<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>

「利用しない」となっているか確認してください。

以上
